

# ශ්‍රී ලාංකික සුළු හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාරිකයන් සඳහා විජිටල් අත්පොත

ඔබේ ව්‍යාපාරය විජිටල්කරණය කිරීම සඳහා ප්‍රායෝගික මාර්ගෝපදේශ අවබෝධ කරගන්න. පියවරෙන් පියවර,  
සරල භාෂාවෙන්. කිසිදු තාක්ෂණික දැනුමක් අවශ්‍ය නොවේ.

ඉංග්‍රීසි - සිංහල - දෙමළ භාෂාවලින් ලබාගත හැක.

# අන්තර්ජාලයට පිවිසීම

ලේස්බුක් පිටුවක් යනු ව්‍යාපාරික වෙබ් අඩවියක් නොවේ; මෙම මොඩියුලය මඟින් ඔබට නිසි වෙබ් අඩවියක්, වෘත්තීය ඊමේල් ලිපිනයක් සහ ගූගල් සිතියම් (Google Maps) තුළ ඔබේ ව්‍යාපාරය පෙන්වීම ඇතුළත් සැබෑ මාර්ගගත (online) ලිපිනයක් ලබා ගැනීමට මඟ පෙන්වයි.

සම්පූර්ණ කිරීමට මිනිත්තු 90ක් පමණ ගතවේ. තාක්ෂණික කුසලතා අවශ්‍ය නොවේ

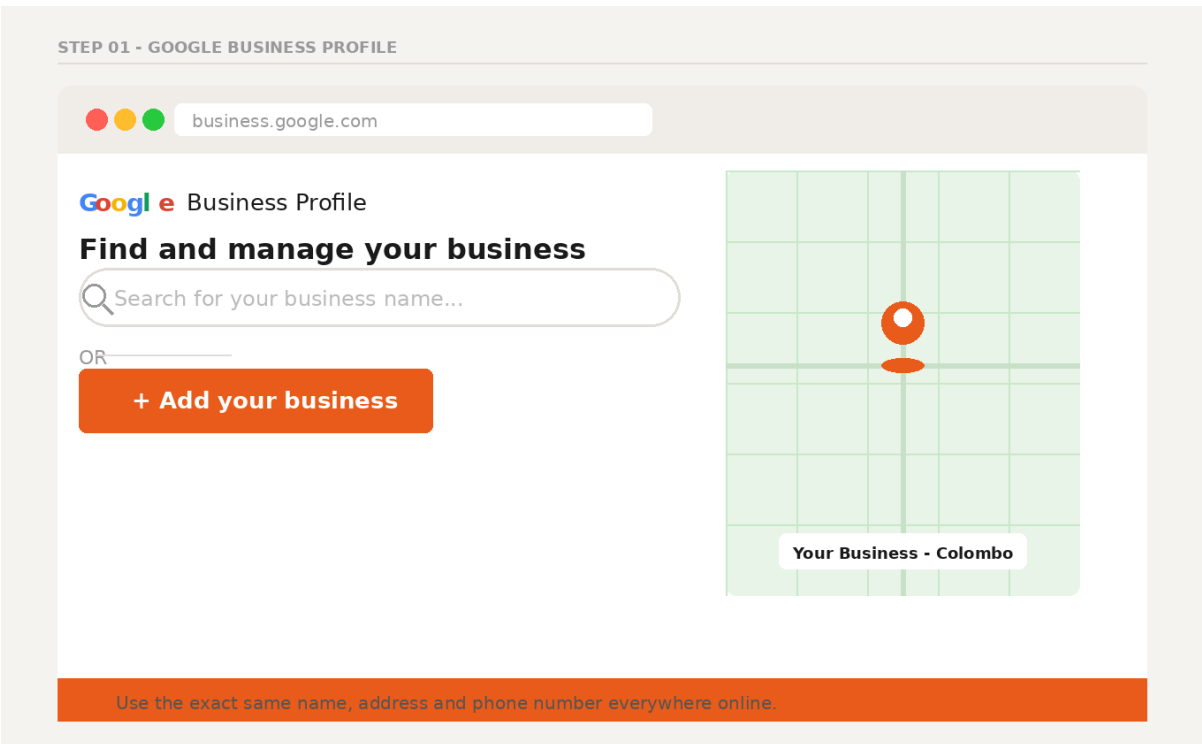
**මෙය වැදගත් වන්නේ ඇයි:** පාරිභෝගිකයෙකු ඔබේ ව්‍යාපාරය ගැන අසා අන්තර්ජාලයෙන් සෙවූ විට, ඔවුන්ට කුමක් හමුවේද?. පිළිතුර 'කිසිවක් නැත' නම්, හෝ 2022 දී යාවත්කාලීන කළ ලේස්බුක් පිටුවක් නම්, ඔවුන් වෙතත් විකල්පයකට යොමු වේ. ඔබේ මාර්ගගත පැවැත්ම යනු සෑම නව පාරිභෝගිකයෙකුටම, සෑම බැංකුවකටම සහ සෑම අනාගත හවුල්කරුවෙකුටම ලබා දෙන පළමු හැඟීමයි.

පියවරෙන් පියවර මාර්ගෝපදේශය

## 01 Google Business Profile හි ලියාපදිංචි වන්න

- business.google.com වෙත යන්න, 'Manage now' ක්ලික් කර ඔබේ ව්‍යාපාරයේ නම ටයිප් කරන්න; එය දිස්වන්නේ නම් එය තෝරාගන්න, නැතහොත් එය අලුතින් එක් කරන්න.
- ඔබේ ලිපිනය, දුරකථන අංකය සහ ව්‍යාපාරික කාණ්ඩය (උදා: සිල්ලර වෙළඳසැල, ආපනශාලාව, ඇඳුම් සාප්පුව) ඇතුළත් කරන්න.
- Google විසින් ඔබව SMS හෝ තැපෑල මඟින් සත්‍යාපනය කරනු ඇති අතර, ඉන්පසු ඔබේ ව්‍යාපාරය Google Maps සහ Google Sea940rch හි වහාම දිස්වනු ඇත.

**ඉඟිය:** අන්තර්ජාලය පුරා සෑම තැනකම එකම ව්‍යාපාරික නම, ලිපිනය සහ දුරකථන අංකය භාවිතා කරන්න. අසමානතා හේතුවෙන් සෙවුම් ප්‍රතිඵලවල ඔබ දිස්වන වාර ගණන අඩුවේ..



Google Business Profile registration screen - find or add your business and get verified

## 02 .lk ඩොමේන් නාමයක් (Domain Name) ලියාපදිංචි කරන්න

- ඔබේ ඩොමේනය යනු yourbusiness.lk වැනි අන්තර්ජාලය තුළ ඔබේ ලිපිනයයි.
- domains.lk (නිල ලේඛකාධිකාරය) හෝ දේශීය සේවා සපයන්නෙකු වෙත ගොස් ඔබේ ව්‍යාපාරයේ නම සොයන්න.
- එය දැනටමත් ලබාගෙන ඇත්නම්, ඔබේ නගරයේ නම එක් කිරීමට උත්සාහ කරන්න; .lk ඩොමේනයක් සඳහා වසරකට රුපියල් 3,500 ත් 5,000 ත් අතර මුදලක් වැය වේ.
- අහම්බෙන් කල් ඉකුත්වීම වළක්වා ගැනීම සඳහා අවම වශයෙන් වසර 2 කටවත් ලියාපදිංචි වන්න.

**ඉඹිය:** ඔබේ ඩොමේන් පිවිසුම් විස්තර සහ අලුත් කළ යුතු දිනය ආරක්ෂිත ස්ථානයක ලියා තබන්න. මුරපදය අමතක වීම හෝ අලුත් කිරීම එක් දිනකින් මහ හැරීම නිසා බොහෝ ව්‍යාපාරවලට ඔවුන්ගේ ඩොමේනය අහිමි වේ.

The screenshot shows the 'STEP 02 - REGISTER A .LK DOMAIN' page on the domains.lk website. At the top, there is a search bar with 'domains.lk' entered. Below this is the 'domains .lk SRI LANKA DOMAIN REGISTRY' logo. The main heading is 'Find your perfect .lk domain'. A search input field contains 'yourbusiness', followed by a '.lk v' dropdown and a 'Search' button. Under 'SEARCH RESULTS', there are two entries: 'yourbusiness.lk' which is 'AVAILABLE' for 'LKR 4,200 / year' with a 'Register' button, and 'yourbusiness.com.lk' which is 'TAKEN'.

Domain search on domains.lk - check availability and register your .lk address



### 03 වෘත්තීය ව්‍යාපාරික ඊමේල් ගිණුමක් සකස්න්න

- gmail.com ලිපිනයක් පෞද්ගලික එකක් ලෙස පෙනෙන අතර, info@yourbusiness.lk වැනි ලිපිනයක් පාරිභෝගිකයින්ට, බැංකුවලට සහ සැපයුම්කරුවන්ට වඩාත් විශ්වාසදායක ලෙස පෙනේ.
- එක් පරිශීලකයෙකුට මසකට රුපියල් 1,200 ක පමණ සිට Google Workspace ලබා ගත හැක.
- පරිශීලකයින් 5 දෙනෙකු දක්වා Zoho Mail නොමිලේ භාවිතා කළ හැක.
- සම්පත් අයිටි සොලියුෂන්ස් (Sampath IT Solutions) ඔවුන්ගේ ඊමේල් විසඳුම් පැකේජයේ කොටසක් ලෙස මෙය සකසා දෙයි.

Google Workspace - Zoho Mail (free tier) - **SITS Email Solutions**

**ඉඹිය:** සාමාන්‍ය විමසීම් සඳහා info@ සහ ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ සබඳතා සඳහා yourname@ භාවිතා කරන්න.

STEP 03 - PROFESSIONAL BUSINESS EMAIL

Before - personal Gmail	After - business email
 nimals.shop@gmail.com Personal account	 info@yourshop.lk Business account
INBOX - personal mixed with business	INBOX - business only
<b>Supplier Lanka</b> Invoice #4421 - please pay	<b>Supplier Lanka</b> Invoice #4421 - please pay
Nimal Perera Re: Family dinner Sunday?	<b>New Order #1082</b> Order placed - LKR 4,500
<b>Customer Order</b> Where is my order???	<b>Customer Inquiry</b> Do you ship to Kandy?
<b>Bank Alert</b> OTP: 847291 for login	<b>Daraz Seller</b> Your payout is ready
<b>Mom</b> Are you coming home tonight?	<b>New Order #1083</b> Order confirmed - LKR 2,200

Use info@ for general enquiries and yourname@ for client relationships.

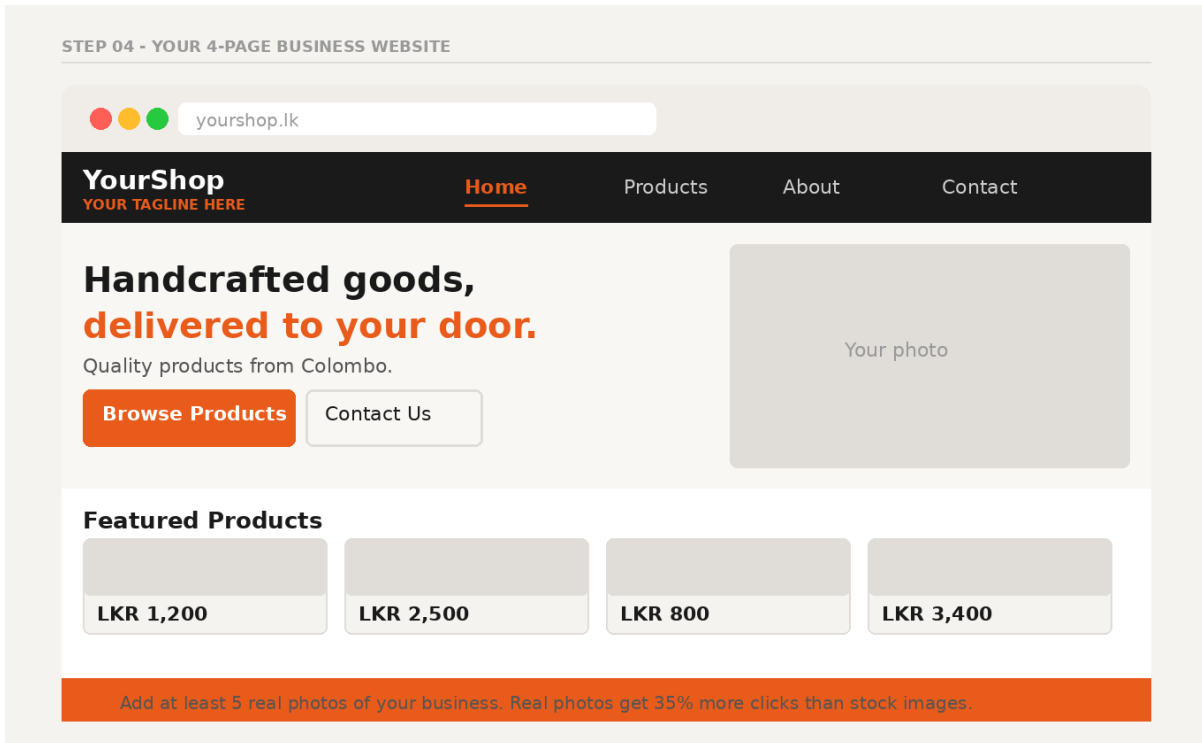
Before and after: a mixed personal inbox vs a clean business-only inbox at your own domain

#### 04 සරල පිටු 4 කින් යුත් වෙබ් අඩවියක් නිර්මාණය කරන්න

- ඔබට පිටු හතරක් අවශ්‍ය වේ: මුල් පිටුව (Home - ඔබ කරන දේ), නිෂ්පාදන හෝ සේවා (Products or Services - සැබෑ ඡායාරූප සහ මිල ගණන්), අප ගැන (About - ඔබේ කතාව) සහ සම්බන්ධ වීමට (Contact - දුරකථන, ඊමේල්, ලිපිනය, සරල පෝර්මයක්).
- Wix සහ WordPress යන දෙකම සිංහල සහ දෙමළ අකුරු සඳහා සහාය දක්වන අතර, ඔබට අවශ්‍ය නම් SITS විසින් එය වෘත්තීයමය වශයෙන් නිර්මාණය කර දෙනු ලැබේ.

Wix (from free) - WordPress + local host - **SITS Website Development**

**ඉභිය:** ඔබේ ව්‍යාපාරයේ හෝ නිෂ්පාදනවල අවම වශයෙන් සැබෑ ඡායාරූප 5 ක් වත් එක් කරන්න. ඡායාරූප සහිත ලැයිස්තුගත කිරීම්වලට, ඡායාරූප නොමැති ඒවාට වඩා 35% කින් වැඩි ක්ලික් කිරීම් ප්‍රමාණයක් (clicks) ලැබේ.



A simple 4-page business website: Home, Products, About and Contact with real photos

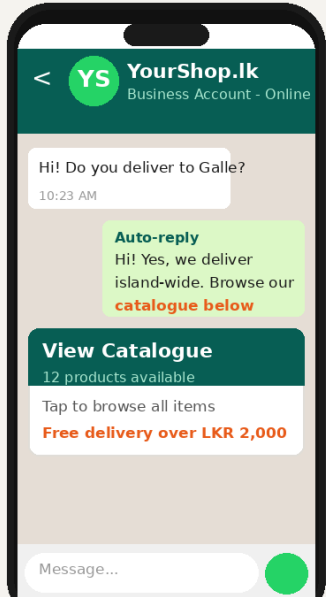
## 05 ඔබේ වෙබ් අඩවියට WhatsApp Business සම්බන්ධ කරන්න

- ඔබේ ව්‍යාපාරය සඳහාම වෙන් කළ දුරකථනයකට නොමිලේ ලබා දෙන WhatsApp Business යෙදුම බාගත කරගන්න.
- ඔබේ පැතිකඩ සකසන්න: නම, ව්‍යාපාරික කාණ්ඩය, ලිපිනය, විවෘත වේලාවන් සහ නිෂ්පාදන නාමාවලියක් (product catalogue).
- ඔබේ වෙබ් අඩවියට 'Chat on WhatsApp' බොත්තමක් එක් කරන්න; ශ්‍රී ලංකාව තුළ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්නෙකු පාරිභෝගිකයෙකු බවට පත් කර ගැනීමේ වේගවත්ම ක්‍රමය මෙයයි.
- බොහෝ පාරිභෝගිකයින් ඇමතුම් ලබා ගැනීමට වඩා පණිවිඩ යැවීමට කැමැත්තක් දක්වයි.

### WhatsApp Business (free)

**ඉභිය:** ව්‍යාපාරික වේලාවෙන් පරිබාහිරව ස්වයංක්‍රීයව යැවෙන සුබපැතුම් පණිවිඩයක් සකසන්න: "ආයුබෝවන්! ඔබගේ පණිවිඩය අපට ලැබුණි, පැය 2 ක් ඇතුළත අපි පිළිතුරු දෙන්නෙමු". "අපගේ සේවා කාලය පෙ.ව. 8 සිට ප.ව. 6 දක්වා වේ".

**STEP 05 - CONNECT WHATSAPP BUSINESS**



### WhatsApp Business

5 features - all free

- 1. Business Profile**  
Name, address, hours and website
- 2. Product Catalogue**  
List products with photos and prices
- 3. Quick Replies**  
Automate your 10 most common answers
- 4. Greeting Message**  
Auto-reply outside business hours
- 5. Message Stats**  
See how many messages you send

Use a separate phone for business WhatsApp. Keep personal and business messages apart.

WhatsApp Business features: product catalogue, auto-replies and business profile, all in one free app

### මෙම මොඩියුලයෙන් පසු ලබාගන්නා ජයග්‍රහණ

- ඔබේ ව්‍යාපාරය **Google Maps** සහ **Search** හි දිස් වීම.
- ඔබේම ඩොමේනයක් යටතේ වෘත්තීය ඊමේල් ලිපිනයක් සකසා තිබීම.
- ඔබ කරන දේ සහ ඔබව සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න පෙන්වන වෙබ් අඩවියක් තිබීම.
- නව පාරිභෝගිකයින්ට ඔබේ වෙබ් අඩවියෙන් සෘජුවම ඔබට පණිවිඩ යැවීමේ හැකියාව ලැබීම.
- බැංකු සහ හවුල්කරුවන්ට විශ්වාසදායක ලෙස පෙනෙන මාර්ගගත පැවැත්මක් ගොඩනැගීම

### සාමාන්‍යයෙන් සිදුවන වැරදි

- සියලුම ව්‍යාපාරික සන්නිවේදනයන් සඳහා පුද්ගලික Gmail ගිණුමක් භාවිතා කිරීම.
- පාරිභෝගිකයින් සිංහල කතා කරන්නේ නම්, වෙබ් අඩවිය ඉංග්‍රීසියෙන් පමණක් නිර්මාණය කිරීම.
- ඔබගේ ලිපිනය ඇතුළත් නොකිරීම; පාරිභෝගිකයින් ඔබ සිටින ස්ථානය දැන ගැනීමට කැමතියි.
- අන්තර්ජාලයෙන් ලබාගත් ඡායාරූප (stock photos) පමණක් භාවිතා කිරීම; ඒ වෙනුවට ඔබේ ව්‍යාපාරයේ සැබෑ ඡායාරූප භාවිතා කරන්න.
- ඔබේ ඩොමේනය අලුත් කිරීමට අමතක වීම; මාසයකට පෙර දින දර්ශන සිහිකැඳවීමක් (calendar reminder) සකසන්න.

